

Waarom praat je zoveel makkelijker óver je collega dan mét je collega?

We maken ons er allemaal schuldig aan. De irritaties die je over je collega hebt, bespreken met een andere collega. Je frustratie delen over het eindeloos Instagrammen tijdens werktijd. Het altijd precies om 17.00 uur naar huis gaan. Slechte kwaliteit werk afleveren, waardoor jij het weer over moet doen. Herkenbaar? Dan kan een online training over feedback geven of ontvangen je helpen.

Roddelen?

We hebben allemaal wel zo'n collega. En waarschijnlijk zijn we ook zelf allemaal weleens die collega. En geef het maar eerlijk toe, we praten makkelijker óver zo'n collega dan mét hem of haar. En niet eens omdat we nou zo graag roddelen! Nee!

Het is gewoon best ingewikkeld om rechtstreeks en openhartig terug te geven wat je hebt gezien of hebt ervaren en wat dat met jou doet. Je vindt het zelf -als je eerlijk in de spiegel kijkt- toch ook best lastig om negatieve feedback op je werk te krijgen of om terug te horen waar een collega zich bij jou aan ergert? Je kan jouw feedbackvaardigheden vast nog wel verbeteren.

Bespreek het

En toch is het méér dan de moeite waard om je frustratie, irritatie of ervaring met de desbetreffende collega te bespreken. Ga er vanuit dat de ander het niet doet om jou te irriteren of te frustreren. Er is vast een goede reden voor het gedrag dat je hebt gezien of hebt meegemaakt. Ga het gesprek aan, maar zo dat het een effectief feedbackgesprek is. Zeg wat je dwarszit. Zorg dat je collega weet wat het effect op jou is van dat gedrag.

Een open dialoog

De kunst is om de dialoog zo aan te gaan dat je het weergeven van jouw gevoel bij jezelf houdt. Dat je het gedrag benoemt en hoe dat op jou overkomt zonder dat dat afbreuk doet aan je collega. Een open en mooie dialoog kan de uitkomst zijn, om vervolgens te komen tot een samenwerking die voor jullie allebei werkt.

Met de juiste vaardigheden

Kletsen over de onhebbelijkheden van iemand is makkelijk. Echt praten mét iemand over diens gedrag is een stuk moeilijker. Met de juiste vaardigheden kan je alle hobbels nemen en een ophelderend gesprek voeren. Het is toch veel beter om samen een kop koffie te halen en waardevolle zaken te bespreken dan over anderen te praten?

Blended trainingen over feedback

Leer op een effectieve wijze hoe je goede feedback kan geven en ontvangen, met respect voor jouw eigen mening en die van de ander. Ga snel naar [bedrijfsnaam] en schrijf je in voor onze online trainingen [Feedback Geven](#) of [Feedback Ontvangen](#). Je vind bij ons een uitgebreid [aanbod](#) aan communicatietrainingen.